



বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি)

সিটিজেন চার্টার

বিসিসি'র সেবাসমূহ

সেবার নাম	আদর্শ সময়	তত্ত্বাবধানকারী কর্মকর্তা
১. কম্পিউটার হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার সমস্যা নিরসনে হেল্প ডেস্ক : helpdesk@bcc.net.bd bcc.hlp.desk@gmail.com bcc.helpdesk@yahoo.com	ইমেইল/ফোন প্রাপ্তির ৩ দিনের মধ্যে (ছুটির দিন ব্যতিরেকে)	সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট
২. কম্পিউটার ও তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত পরামর্শ/মতামত	চাহিদা প্রাপ্তির ১০ দিনের মধ্যে	উপ-পরিচালক (সিস্টেমস)
৩. ICT ইভলিউটে চাকুরী প্রাপ্তির জন্য ইন্টারশীপ কার্যক্রম (ICT গ্রাজুয়েটদের মধ্য হতে)	বৎসরে ২ বার	উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
৪. কম্পিউটার ও আইসিটি প্রশিক্ষণ কোর্স	ষাণ্মাসিক	উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
৫. সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী ICT সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কোর্স	সুযোগ সৃষ্টি করা সাপেক্ষে	উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
৬. মহিলাদের কম্পিউটার প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল করার কার্যক্রম	বৎসরে ৪ বার	উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
৭. কম্পিউটার ব্যবহারে জনগণকে উৎসাহ প্রদান ও সচেতনতা সৃষ্টি	নিয়মিত	উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
৮. কম্পিউটার ও তথ্য নিরাপত্তা বিষয়ে সতর্কীকরণ	যথাসময়ে	উপ-পরিচালক (সিস্টেমস)

— কর্তৃপক্ষ